



International Association  
for Public Participation

## Programme de certificat en participation du public d'AIP2

Depuis plus d'une décennie, l'AIP2 propose des formations diversifiées et de haute qualité et organise un congrès annuel pour les praticiens en participation du public (Voir le site web de l'AIP2 pour plus d'information [www.iap2.org](http://www.iap2.org)).

En raison de la demande croissante de la part des praticiens, l'AIP2 a élaboré un programme officiel de certificat en participation du public. Ce programme vise à offrir aux praticiens de niveau débutant à intermédiaire-avancé une vaste expérience d'apprentissage sur les fondements de la participation du public. Chaque cours est conçu pour dispenser les bases de la participation du public dont les praticiens de partout dans le monde peuvent se servir pour mettre en œuvre des programmes personnalisés et efficaces en matière de participation publique.

### Les cours menant au certificat en participation du public

Le certificat en participation du public consiste en une suite de trois modules. Les modules sont conçus pour les professionnels de niveau débutant à intermédiaire-avancé qui souhaitent maîtriser les notions élémentaires liées à la conception et à l'exécution d'un programme de participation du public.

À la fin de chaque module, les étudiants reçoivent une reconnaissance officielle de l'AIP2 attestant leur réussite du module. À la fin des trois modules, les étudiants obtiennent un certificat en participation publique de l'AIP2.

#### Les modules sont :

1. Planification pour une participation efficace du public (deux jours);
2. Stratégies de communication pour une participation efficace du public
3. Les techniques pour une participation efficace du public (deux jours).

Le cours *Planification pour une participation efficace du public* est un préalable aux autres cours du Certificat d'AIP2.

## 1. Planification pour une participation efficace du public

Ce module de deux jours sert d'introduction aux concepts fondamentaux propres aux processus de participation publique. L'AIP2 a collaboré avec des praticiens du monde entier pour élaborer des outils et des techniques qui dépassent les frontières nationales et culturelles. Ces outils sont présentés dans un milieu d'apprentissage interactif fondé sur l'expérience qui offre aux étudiants l'occasion d'explorer leurs défis propres en matière de participation du public et cela en collaboration avec leur instructeur et leurs pairs.

Chaque étudiant reçoit un cahier de référence/d'exercice détaillé ainsi qu'une copie de la bibliographie de l'AIP2 dans laquelle figurent près de 400 références annotées de travaux clés dans le domaine de la participation publique.

Dans le cadre du cours, les étudiants appliqueront les Principes de la participation du publique de l'AIP2 grâce à une approche séquentielle visant à soutenir la planification et la conception de projets de participation du public. Le contenu du cours comprend des exemples de cas précis et des exercices pratiques qui permettront aux participants de disposer des outils nécessaires pour concevoir des processus de participation du public solides.

Ce premier module met l'accent sur la définition des enjeux nécessitant la participation du public, l'identification des intervenants et la façon d'assurer leur participation. À l'aide du Spectrum de la participation du public de l'AIP2, les participants seront invités à élaborer des objectifs clairs et réalisables et des engagements précis face au public dans le cadre d'un processus de participation du public fictif. Les participants apprendront à maîtriser les étapes de planification d'un processus de participation : préparer une organisation en vue de mener des activités de participation du public et planifier l'échéancier, les techniques et les ressources nécessaires afin d'assurer une participation du public réussie. L'accent sera aussi mis sur l'utilisation constante de la rétroaction et de l'évaluation.

Au terme du module ***Planification pour une participation efficace du public***, les étudiants auront appris ce qui suit :

- La pleine portée de la planification requise pour garantir une participation efficace, incluant l'information à transmettre, les moments opportuns pour mener un processus, les ressources nécessaires, les techniques disponibles, les rôles et les responsabilités, etc.
- Diverses façons d'identifier les publics visés et de comprendre les répercussions éventuelles des mesures prises.
- La façon de choisir le niveau approprié de participation du public.
- La façon de déterminer des objectifs clairs et partagés pour une participation efficace.
- La façon d'élaborer un plan de participation du public.
- La façon de déterminer les outils d'évaluation appropriés et de mesurer l'efficacité des programmes de participation du public.

*Nota : Le cours Planification pour une participation efficace du public est un préalable à l'obtention du certificat de formation en participation du public de l'AIP2.*

## 2. Stratégies de communication pour une participation efficace du public

Ce module d'une journée donne un aperçu des compétences en communication nécessaires aux praticiens de la participation du public. Le cours sert d'introduction aux principes d'une communication authentique. Il aborde aussi plusieurs des outils utilisés pour la préparation et la présentation d'information : diverses formes de techniques, modèles d'interaction en petits ou grands groupes, éléments clés de la facilitation, etc.

Ce cours de huit heures convient aux praticiens de niveau débutant à intermédiaire et à ceux qui veulent revoir les techniques de base en communication. Des exercices interactifs et des conseils pratiques appuieront la théorie et les documents de référence présentés au cours de la journée. Les participants apprendront les éléments nécessaires à la préparation de plans de communication. Ils acquerront une compréhension des éléments essentiels de la communication des risques, de l'élaboration de présentations écrites et verbales efficaces, de l'écoute active et du travail avec les médias de masse.

Les étudiants approfondiront leur expérience en mettant en pratique les compétences qu'ils ont acquises dans le cadre du module *Planification pour une participation efficace du public*. Ils rapporteront avec eux un guide explicatif et également l'outil de planification développé par l'AIP2. Cet outil vise à supporter le volet communication de la planification des processus de participation publique; il offre les ressources nécessaires pour constituer un document de référence convivial où sont réunies toutes les informations liées aux processus de participation publique, de la planification à l'évaluation.

Au terme du module ***Stratégies de communication pour une participation efficace du public***, les étudiants auront appris ce qui suit :

- Une connaissance des diverses compétences et techniques de communication liées à la participation du public.
- Une connaissance des modèles de communication bidirectionnels et des façons de partager l'information et de susciter des commentaires.
- Une connaissance des styles d'apprentissage et de la façon d'en tenir compte dans le cadre de processus de participation du public.
- Une maîtrise des diverses techniques de communication : écoute active et empathique, communication d'information technique à des personnes non spécialisées, gestion d'auditoires récalcitrants, communication des risques, communications interculturelles, relations avec les médias, etc.
- Les façons de choisir des approches de communications adéquates pour assurer l'efficacité de la participation du public.

*Nota : Le cours Planification pour une participation efficace du public est un cours préalable à l'obtention du certificat de formation en participation du public de l'AIP2.*

### 3. Les techniques pour une participation efficace du public

Ce module de deux jours sert d'introduction à une gamme d'outils pratiques et de techniques de participation publique. Il offre aux participants l'occasion de mettre à l'essai ou d'observer plusieurs techniques établies, notamment le Café du monde, l'entrevue, le cercle Samoan, le jury de citoyens et le groupe consultatif.

Le module donne un aperçu de plus de vingt outils et techniques utilisés par les praticiens de la participation du public dans le monde entier. Le cours convient aux praticiens de niveau de débutant à intermédiaire et à ceux qui veulent revoir les techniques de base en lien avec les processus de groupes. Des exercices interactifs et des conseils pratiques appuieront la théorie et les documents de référence présentés au cours de la séance de deux jours.

Les étudiants apprendront à créer des forums d'échanges efficaces et à éviter les difficultés propres aux réunions publiques conventionnelles. Un guide explicatif réunissant le matériel didactique utilisé et une trousse de l'AIP2 présentant des conseils pratiques sur la façon de choisir, d'utiliser et d'évaluer les activités de participation du public seront remis aux participants.

Au terme du module ***Les techniques pour une participation efficace du public***, les étudiants auront appris ce qui suit :

- Les divers outils et techniques qui peuvent être utilisés dans le cadre de processus de participation du public.
- La façon d'utiliser les outils et techniques de l'AIP2 pour aider à choisir les approches appropriées à une situation particulière.
- La façon d'utiliser diverses techniques aux fins suivantes :
  - promouvoir la sensibilisation par le partage de l'information;
  - recueillir des commentaires généraux;
  - susciter des discussions;
  - faciliter le consensus;
  - organiser des forums propices aux discussions publiques.

*Nota : Le cours Planification pour une participation efficace du public est un cours préalable à l'obtention du certificat de formation en participation du public de l'AIP2.*